CENTRE SOCIAL PROTESTANT

Rapport d'activité 2022

Assemblée Générale
Vendredi 2 juin 2023

Paroisse Saint Guillaume

Maison protestante de la solidarité
2, rue Brûlée – 67000 STRASBOURG – Tél. +33 (0)3 88 32 73 11 – Fax : +33 (0)3 88 232 232
www.csp.semis.org - csp@semis.org

Le Centre Social Protestant a été fondé en 1953. Sa mission est reconnue d'utilité publique depuis le 13 septembre 1988.
Il est membre de la Fédération de l'Entraide Protestante (www.fep.asso.fr)
Il est une des activités de la Sémis (www.semis.org)
Il participe au témoignage des Églises Protestantes d'Alsace et de Lorraine (www.uepal.fr)

uepal

Sémis MISSION INTÉRIEURE DES ÉGLISES PROTESTANTES

MEMBRE de la Fédération Entraide Protestante

CENTRE SOCIAL PROTESTANT

Assemblée Générale
Vendredi 2 juin 2023

Paroisse Saint Guillaume

ORDRE DU JOUR :

1. Méditation
2. Désignation du bureau de l'AG : président de séance, secrétaire et scrutateurs
3. Approbation du Procès-Verbal de l'Assemblée Générale du 6 mai 2022 (joint au courrier)
4. Approbation du Procès-Verbal de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 6 mai 2022 (joint au courrier)
5. Rapport moral du président, Christian RAUCH
6. Rapport du directeur, Frédéric GUNTZ
7. Rapports d'activités – débat et vote
8. Rapports financiers :
    - Rapport de l'expert-comptable
    - Rapport du Trésorier
9. Rapport des réviseurs aux comptes
10. Approbation des comptes 2022, quitus au trésorier et au comité
11. Affectation du résultat
12. Approbation des budgets prévisionnels 2024
13. Nomination des réviseurs aux comptes
14. Cotisations 2024
15. Élection pour le renouvellement du comité : Elyane HETTLER, Christiane HOFFET, Christian RAUCH
16. Divers

LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ DIRECTEUR DU CSP

M.	BALTZ	Rainier	
M.	GANGLOFF	Frédéric	Représente l'Uepal (succède à Claudia SCHULTZ)
M.	GERBER	René	
Mme	HALLER-DUDICK	Marie-Eve	Représente la Sémis
Mme	HETTLER	Elyane	Vice-Présidente
Mme	HOFFET	Christiane	Secrétaire
Mme	HUSS	Christine	
Mme	JENN	Dominique	Représente l'Uepal
M.	MERLE	Jacques	Trésorier (départ 2022)
M.	RAUCH	Christian	Président
Mme	SCHULZ	Claudia	Représente l'Uepal (départ 2022)
M.	STRITTMATTER	Roland	
M.	WOLFF	Alain	Représente l'Entraide Protestante de Strasbourg

LISTE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DU PERSONNEL
CSP, SÉMIS, RÉSU ET COMMUNAUTÉ ST-NICOLAS

ASSADPOUR	Farzaneh	Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale CSP
CLASSEN	Cathy	Conseillère en Économie Sociale et Familiale (depuis nov. 2022)
DIETSCH	Marie-Ève	Vendeuse-évangéliste sur les marchés-foires Sémis
GUNTZ	Frédéric	Directeur de la Sémis et du CSP
HAUER	Nadia	Assistante sociale et responsable du CSP (depuis sept. 2022)
HUFFSCHMIDT-FERNANDES	Alexandra	Assistante administrative et comptable Sémis & CSP
KAKOURIDIS	Régine	Pasteure, référente théologique Sémis & CSP
KATAMNA	Léo	Agent d'accueil (départ octobre 2022)
KATZ-BLOCH	Miléna	Psychologue
LE GALL	Pascale	Assistante sociale CSP, Directrice-adjointe CSP (départ juillet 2022)
MULLER	Valérie	Secrétaire Assistante Sémis & CSP
LOKIA TULU	José	Agent d'entretien Sémis & CSP
PRADELS	Jean-Luc	Vendeur-évangéliste sur les marchés-foires Sémis
TOUDIC	Eléana	Agent d'accueil (depuis octobre 2022)
YAYA MODIRI	Fatou	Agent d'entretien

Accompagnement du PROJET RÉSU AU NEUHOF

FAUROUX	Sophie	Pasteure, Animatrice du Projet

Partenariat avec la Communauté/Paroisse St Nicolas :

KAKOURIDIS	Stéphane	Pasteur – Communauté Saint Nicolas
KOEGLER	Anne	Assistante communautaire St Nicolas

Mars 2023

FICHE D'IDENTITÉ DE L'ASSOCIATION

Nom	Centre Social Protestant
Sigle	C.S.P.
Adresse	2 rue Brûlée - 67000 STRASBOURG
Téléphone E-mail Site	03 88 32 73 11 csp@semis.org www.csp.semis.org
Statut juridique	Association de Droit Local fondée en 1953 Mission reconnue d'utilité publique en 1988
SIRET	778 870 154 000 37
APE	8899B
Secteur d'activité	Entraide sociale
Public	Personnes majeures en difficultés sociales, économiques, relationnelles
Nombre de salariés	2 à temps plein 2 à temps partiel
Nombre de bénévoles	45 à l'Armoire Solidaire / vestiaire 20 à l'aide alimentaire 15 à la Pause Café 3 à la Commission Sociale 11 au Comité directeur 8 à l'accueil 2 à l'atelier menuiserie/bricolage

CHARTE DU CENTRE SOCIAL PROTESTANT

Au-delà de la satisfaction de ses besoins matériels,
l'Homme,
un être appelé à vivre debout et en marche,
demande à être accueilli, respecté et aimé.

Le CSP accueille des femmes et des hommes
éprouvés dans leur parcours de vie,
accablés par des ruptures successives,
en quête de sens et de lien vivant.

Lieu d'écoute,
il privilégie une approche de la personne
dans sa globalité et sa diversité.

Par son projet social, individuel, collectif et partenarial,
le CSP veut accompagner la personne,
dans un esprit de Justice et de Fraternité,
vers une vie et une espérance nouvelles.

Cette charte a été adoptée par le Comité du CSP le 7 octobre 2010, amendée par le Comité du 18 novembre 2021.

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Coluche pensait initialement que les Restos du Cœur ne dureraient qu'un temps, qu'ils étaient juste une réponse ponctuelle à un défi momentané. Comme cette belle association, nous faisons l'expérience que loin de s'éteindre, les besoins à satisfaire sont non seulement permanents mais en augmentation, seuls les publics changent en fonction du contexte économique et des crises internationales. Besoins de se nourrir et de se vêtir bien sûr, cela est au cœur de notre mission, mais surtout ce besoin moins urgent, mais plus fondamental de l'être humain d'être accueilli, respecté, écouté, de manière inconditionnelle, par des personnes disponibles et bien disposées. C'est ce à quoi s'attachent chaque jour nos salariés et bénévoles.

En 2022, le CSP a pris sa part dans l'accueil des familles Ukrainiennes fuyant la guerre, tout en continuant d'accueillir ses autres publics. Les étudiants représentent une part croissante des bénéficiaires tant pour l'aide alimentaire que pour l'aide psychologique.

En dehors de cela, 2022 est plutôt une année de normalisation avec la fin de l'urgence sanitaire, la stabilisation des effectifs et un second exercice excédentaire, permettant d'envisager plus sereinement la poursuite de l'activité.

La sortie de la crise sanitaire a, en outre, permis la reprise d'événements comme la fête des bénévoles de la Sémis et du CSP, moment si important de la vie de notre association, temps de rencontre, de fête et d'unité.

Sur le plan institutionnel enfin, le CSP et la Sémis ont concrétisé leur volonté de rapprochement par l'instauration de bureaux communs réguliers, permettant des convergences et des synergies encore plus marquées.

2023 marquera les 70 ans du CSP.

L'atteinte d'une nouvelle dizaine est toujours un moment particulier, une étape dans la vie, l'occasion d'un regard rétrospectif pour mesurer le chemin parcouru et dresser un bilan, pour mieux envisager l'avenir.

Le CSP, c'est notamment :

70 ans d'action sociale
70 ans d'engagement au service des plus démunis
70 ans de collectes et de redistribution de nourriture et de vêtements
70 ans d'accueil et d'accompagnement
70 ans de partage
70 ans de moments forts vécus ensemble
70 ans de rencontres
70 ans de témoignage, de transmission et de passage de relai
70 ans d'expression de convictions fortes
70 ans de traduction en actes de la foi chrétienne

Sommes-nous jeunes, mûrs ou déjà âgés ?

Les associations meurent lorsqu'elles ne répondent plus aux aspirations de leurs membres ni aux besoins de leur temps. La Sémis approche des 200 ans et continue d'être féconde. L'église a dépassé les 2000 ans et n'a pas perdu sa jeunesse. Le CSP continue d'apporter sa

contribution à l'effort collectif de solidarité dans notre région et d'intéresser de nouveaux publics.
En outre, 70 ans est l'âge qu'ont dépassé un bon nombre de bénévoles qui ont grandi avec le CSP et la SEMIS, ont accompagné ses évolutions et lui sont restés fidèles.
70 est enfin l'âge où la transmission prend tout son sens.
Que nous reste-t-il à accomplir ? Quel est notre but ?
Nous voulons saisir l'occasion de cet anniversaire pour enrichir et finaliser notre projet associatif, rédigé au cours de l'année 2022.
Malgré le franchissement de l'âge légal, récemment rehaussé, le CSP n'envisage pas de prendre sa retraite et compte même beaucoup sur ses retraités, dont certains sont bénévoles à temps quasi complet.

Souhaitons au CSP de belles années au service de nos frères les humains.
Bonne assemblée générale à tous !

Christian RAUCH
Président du CSP

RAPPORT D'ACTIVITÉ

LE DIRECTEUR

Dans le mot du Directeur de l'an dernier, j'évoquais la nécessité de faire face, tous unis, aux nombreuses contraintes que 2022 ne manquerait pas de nous amener.

Force est de constater qu'elles ont été au rendez-vous et que les nombreux défis d'une année de fonctionnement n'ont pas manqué de nous mobiliser.
Puisqu'après la crise sanitaire dont nous sortions à peine, est venue s'ajouter la crise économique…
Pour le CSP, c'est « tous les jours la crise » : publics en grande précarité, familles sans logement, migrants en déshérence... n'en jetez plus !
Pendant que d'autres, quelques « happy few » profitent de la crise et connaissent joie de vivre et sérénité, la grande majorité de nos compatriotes essaient de survivre à un système toujours plus inégalitaire, à une société qui divise plutôt qu'elle ne rapproche. Le travail social n'est-il pas souvent associé au fameux tonneau des Danaïdes ?

Et pourtant, c'est notre fierté d'aider et d'accompagner les plus démunis, mieux c'est notre engagement.
Le tout dans un contexte pas facile pour les finances du CSP malgré le soutien sans faille de nos contributeurs, qu'ils soient particuliers ou employeurs, Églises ou collectivités locales.
L'Assemblée Générale est l'occasion de les remercier chaleureusement.

C'est aussi l'occasion de saluer une fois de plus l'implication de nos nombreux bénévoles, à travers toutes nos activités tout au long de l'année.
Savez-vous que la présence des bénévoles et le travail qu'ils fournissent correspondent à 4.5 équivalents temps plein de salariés ?
Comme j'ai l'habitude de le dire : « Sans les bénévoles, rien ne serait possible à la MPS ».

Enfin, le CSP c'est aussi une équipe de salariés motivée et impliquée, je salue ici la nomination de Nadia HAUER au poste de responsable du CSP et l'arrivée de Cathy CLASSEN et d'Eléana TOUDIC (employée par la Sémis).

Je fais le vœu que la « communauté de travail » du CSP, bénévoles et salariés, guidés par un comité fidèle au poste puisse s'épanouir à travers projets et actions, rencontres et partages, accompagnements et soutiens.

Frédéric GUNTZ
Directeur de la Sémis et du CSP

LA PASTEURE

L'année 2022 a été marquée par le changement. Le départ à la retraite de Pascale LE GALL, avec qui j'ai eu le plaisir de collaborer depuis mon arrivée au CSP en 2018, a été source de questionnements et d'incertitudes, comme peut l'être toute transition. La prise de responsabilité de Nadia HAUER à la suite de Pascale a rassuré et apaisé les équipes. Et l'arrivée de Cathy CLASSEN en fin d'année a permis de constituer une équipe complète et dynamique.

J'ai essayé d'accompagner au mieux les salariés et bénévoles dans ce temps de changement. L'écoute et l'accompagnement pastoral au sein de la Maison Protestante de la Solidarité font partie intégrante de mes missions. Cet accompagnement peut prendre différentes formes selon les besoins, comme des entretiens individuels, l'envoi de cartes, les temps de méditation lors des diverses réunions…

Les rencontres « Bible et Partage » ouvertes aux salariés, aux bénévoles de la Sémis et du CSP, ainsi qu'aux représentants de la communauté Saint-Nicolas et de la RESU, permettent également de créer une dynamique commune, d'approfondir notre réflexion et notre pratique. Durant le premier semestre, notre réflexion a porté sur le thème de « la Bénédiction » et nous avons accueilli le père Daniel ESCLEINE de l'Église Orthodoxe, la rabbin Iris FERREIRA de la communauté juive libérale et la responsable de l'aumônerie musulmane au sein des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Hanane LAMOURI. Depuis le mois de septembre, notre réflexion porte sur les questions écologiques et c'est avec le pasteur Jean-Sébastien INGRAND, chargé de mission pour la justice climatique au sein de l'UEPAL, que nous avons commencé notre cheminement.
A l'occasion du centenaire de l'Action Chrétienne en Orient, nous avons eu la joie d'accueillir à la MPS le temps d'une visite, une travailleuse sociale du Liban et une enseignante, théologienne venue de Syrie. Ces échanges ont été riches, profonds et encourageants pour les uns et les autres.

Je remercie également les salariés et les bénévoles qui ont accueilli un étudiant en première année de Licence à la Faculté de Théologie Protestante, pour un stage de découverte du travail social. Ces heures d'observations qui se sont réparties sur trois mois, ont été très enrichissantes pour la suite de son parcours.

Enfin, c'est avec joie et reconnaissance que je vois les liens se resserrer entre les salariés et les bénévoles de la Sémis et du CSP. Les dynamiques communes, comme la fête des bénévoles que nous avons vécue ensemble dans les locaux de la communauté méthodiste de Strasbourg à la fin du mois de juin, sont autant de signes encourageants et porteurs de belles perspectives.

Régine KAKOURIDIS
Pasteure –
Référent théologique

LES TRAVAILLEUSES SOCIALES

L'année 2022 a été, vous l'aurez compris, une année de changements à différents niveaux. Une année d'assouplissement des protocoles après deux années marquées par la crise sanitaire, ce qui nous a permis de reprendre certaines activités et d'organiser à nouveau des temps festifs (fête des bénévoles, fête de Noël…), suspendus depuis 2019.

Une année également marquée par les changements au sein de l'équipe : départ à la retraite de Pascale LE GALL – remplacée sur le poste de responsable du CSP par Nadia HAUER – départ de Léo KATAMNA, agent d'accueil, et arrivée de nouvelles collègues : Cathy CLASSEN sur un poste de Conseillère en Économie Sociale et Familiale et Eléana TOUDIC, anciennement en service civique au CSP, embauchée par la Sémis sur le poste d'agent d'accueil.

Et enfin, une année où nous avons subi de plein fouet les conséquences du conflit russo-ukrainien, de l'inflation générale des prix et de la crise de l'énergie : nous avons participé, à hauteur de nos moyens, à l'accueil des populations ukrainiennes exilées, tout en continuant à soutenir les autres personnes en demande d'aide. La hausse des prix réduisant encore d'avantage le budget des ménages les plus précaires, le CSP a reçu cette année d'avantage de demandes d'aide au bénéfice d'une population qui, jusqu'alors, n'avait pas recours aux aides caritatives.

I. Permanences sociales, aide alimentaire, aides financières, Armoire Solidaire, vestiaire social

1. L'accueil et les permanences sociales

Les permanences sociales « en présentiel » ont pu être maintenues, depuis leur reprise en septembre 2021. Les deux permanences hebdomadaires, assurées par les assistantes sociales (par la CESF et l'AS à partir de novembre 2022), sont toujours remplies.

Depuis le mois de septembre 2022, le CSP fait face à une explosion des demandes d'aide et beaucoup de personnes qui se présentent à la porte de la MPS lors des permanences sociales ne peuvent être reçue et sont renvoyées à une permanence suivante. Le constat de cette nette augmentation des demandes de soutien est partagé par nos partenaires sur le territoire eurométropolitain.

2. L'aide alimentaire et les kits d'hygiène

Les demandes d'aide alimentaire constituent la majorité des demandes d'aide au CSP.
Une subvention de la Ville de Strasbourg nous a permis d'assurer une demie journée de distribution alimentaire supplémentaire jusqu'au mois de juin, mais au vu du nombre

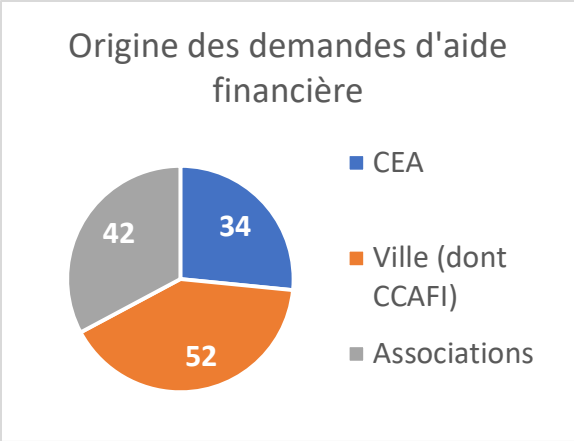
important de demandes, nous avons décidé de maintenir cette demie journée de distribution jusqu'à la fin de l'année, sur nos fonds propres. Chaque semaine, ce sont près de 90 foyers qui ont ainsi pu bénéficier de colis alimentaires, soit 1759 bénéficiaires sur l'année, pour un total de 2823 colis confectionnés (+6,5% par rapport à 2021). Cette année encore, nous n'aurions pu assurer notre mission sans l'indispensable soutien de la Banque Alimentaire, et sans les dons précieux de Naturalia, Super U, et toutes les autres enseignes qui nous ont permis de récupérer leurs invendus.

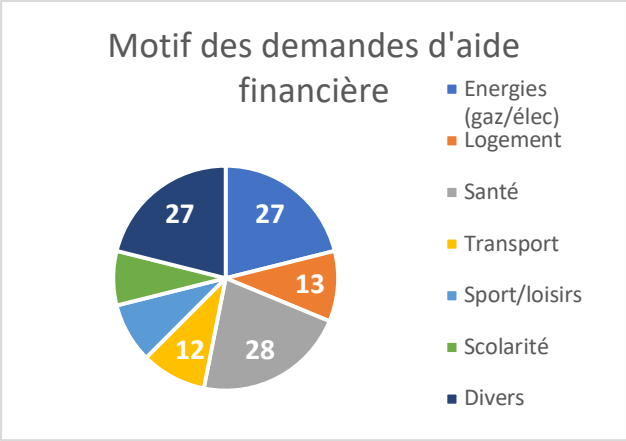
645 kits d'hygiène ont pu être distribués, grâce notamment aux produits collectés par l'Agence du Don en Nature dont nous avons bénéficié à prix réduit, mais aussi grâce aux dons de particuliers et aux collectes organisées en notre faveur. Merci à tous nos généreux donateurs.

3. Les aides financières

En 2022, le CSP a traité 128 demandes d'aide financière, soit 52% de plus qu'en 2021. Cela s'explique sans doute entre autres par une reprise de l'activité en présentiel de nombreux travailleurs sociaux.

ORIGINE DES DEMANDES	NOMBRE	MOTIFS DES DEMANDES	NOMBRE
VILLE (dont CCAFI)	52	SANTE	28
CEA	34	ENERGIES	27
ANTENNE	9	LOGEMENT	13
AAHJ	5	TRANSPORT	12
ENTRAIDE LE RELAIS	4	SPORT / LOISIRS	11
HOME PROTESTANT	4	SCOLARITE	10
CSP	3	DIVERS	27
AUTRES	17		
TOTAL	**128**	**TOTAL**	**128**





Les principaux orienteurs demeurent la Ville de Strasbourg et la Collectivité Européenne d'Alsace. Tous les autres dossiers proviennent de différentes associations partenaires (Antenne, l'AAHJ, Entraide le Relais, et d'autres…)

Comme nous nous y attendions, les demandes d'aide financière liées aux énergies (gaz/électricité) et aux frais de santé étaient majoritaires cette dernière année.
Les dépenses liées aux frais dentaires et d'optiques étaient particulièrement importantes.

4. L'Armoire Solidaire et le vestiaire social

Acteur de l'économie circulaire, sociale et solidaire local, le CSP s'évertue à proposer aux clients de sa boutique et aux bénéficiaires du vestiaire social des vêtements de qualité à petit prix, et ce malgré la concurrence des plateformes de vente en ligne.
L'Armoire Solidaire et le vestiaire social ont fonctionné toute l'année grâce à l'engagement fidèle des équipes de bénévoles au tri et à la vente de vêtements.
L'accès au vestiaire social a continué à se faire sur rendez-vous, les bénéficiaires étant orientés par des travailleurs sociaux extérieurs ou par l'équipe du CSP à l'issue d'un entretien social.
Au total, 336 foyers ont pu bénéficier d'un accès au vestiaire social, soit 41 de plus qu'en 2021.
Le chiffre d'affaire de l'Armoire Solidaire est tout à fait satisfaisant (cf. rapport financier).

II. Ateliers

Les ateliers participatifs de cuisine et de couture ont retrouvé leur rythme de croisière, cela nous tenait à cœur car les bénéficiaires sont très en demande d'activités favorisant le lien social. Les ateliers de confection de Bredele ont repris eux aussi début octobre, sous l'égide de Farzaneh notre animatrice sociale. Une grande partie de ces Bredele a été vendue à notre bénéfice par le Gymnase Jean Sturm, et une autre part a été mise en vente au Village du Partage.

L'atelier bois, qui a lieu deux fois par mois au Centre Communautaire Martin Bucer, a également repris, des petits meubles (tabourets, mobilier pour poupées…) ont été retapés et repeints par les participants en vue d'être mis en vente à l'occasion du Grand Bazar de la

Sémis. Ce sont Eléana, notre agent d'accueil nouvellement en poste, et Yaël, volontaire en service civique, qui sont en charge de cette activité. L'encadrement est toujours assuré par nos fidèles bénévoles, Roland et Vincent.

III. Pause Café

Avec l'ouverture de nouveaux lieux d'accueil à Strasbourg les mardis après-midis, la Pause Café a fait état d'une forte de baisse de fréquentation en début d'année. Ainsi avons-nous, en concertation avec les bénévoles, décidé de changer de créneau et d'ouvrir la Pause Café le lundi après-midi à la place du mardi. Ce choix s'est avéré plutôt judicieux car dès l'automne, nous avons retrouvé la fréquentation d'avant la période Covid (soit une vingtaine de personnes accueillies chaque lundi).

« Ça Papote », l'atelier sociolinguistique, n'a pas repris faute de temps et de moyens, mais la relance du projet est l'une des priorités 2023.

IV. Dons 2022

Nous avons pu compter cette année encore, et malgré la crise traversée, sur de nombreux et généreux dons, qu'ils soient financiers, matériels, ou de temps. Il y a bien sûr les donateurs fidèles, réguliers, qui nous soutiennent depuis des années, mais il y a aussi de nouveaux donateurs, ce qui nous réjouit car cela montre que beaucoup de citoyens sont sensibles aux valeurs qui nous animent. Nous les remercions tous sincèrement.

Entre les partenariats bien établis et ceux en construction, le CSP continue à tisser des liens indispensables à la pérennité de ses actions. Ainsi, grâce au Gymnase Jean Sturm qui a réalisé une belle collecte à l'automne, nous avons pu offrir aux bénéficiaires des kits d'hygiène complets. Les EUL et quelques paroisses du territoire se sont également mobilisées en ce sens. Des catéchumènes de Soultz-sous-Forêts nous ont fait don de leur « calendrier de l'Avent inversé » autour de Noël. Des initiatives individuelles ont aussi pu être saluées, telle que la collecte de couches/lait infantile/matériel de puériculture organisée au sein d'une crèche par une maman.
Le Rotary club et sa Présidente, Antoinette KOERING, que nous remercions pour l'intérêt porté à notre association, nous ont soutenu financièrement dans l'achat d'une nouvelle camionnette (partagée avec la Sémis).

Répétition - Harmonie de Westhoffen

A l'automne, nous avons récupéré de belles légumineuses et autres magnifiques courges à l'issue des cultes des récoltes. Au mois de décembre, ce sont des produits d'épicerie fine qui nous ont été donnés en vue d'être offerts en guise de cadeau de Noël à nos bénéficiaires.
Nous avons pu compter sur Naturalia, Super U, Proxidon et l'une ou l'autre boulangerie pour nous faire part de leurs invendus, ce qui s'est avéré plus que bienvenu à maintes occasions.

Et enfin, et il faut le noter, le CSP a bénéficié des plateaux de plusieurs concerts, en fin d'année notamment. Nous remercions les paroisses et les bénévoles qui ont fait le lien entre elles et nous pour l'organisation de ces évènements (paroisse de Westhoffen, Temple Neuf...) .

V. Les temps forts

Fête des bénévoles

Au mois de juin, les bénévoles de la Sémis et du CSP se sont réunis à l'occasion de la fête des bénévoles, tradition suspendue pendant deux ans. Nous tenions à remercier tous nos bénévoles pour leur engagement fidèle en leur proposant, comme de coutume, une visite d'un lieu cultuel suivi d'un repas. Nous avons donc été accueillis cette année par le pasteur Pierre-Emmanuel PANIS de l'église méthodiste située place Benjamin Zix à Strasbourg, puis avons savouré de délicieuses tartes flambées dans leurs locaux rue Kageneck, où sont organisées chaque semaine les distributions alimentaires et autres activités sociales de la paroisse.

Annexe de l'église méthodiste

Fête de Noël

C'est avec une délicieuse odeur de chocolat chaud, de Bredele et de mandarines que nous avons cette année eu la joie de pouvoir – enfin ! – à nouveau accueillir quelques familles et personnes isolées à l'occasion de notre fête de Noël.
Outre les jouets soigneusement sélectionnés pour chaque enfant (dons généreux de particuliers et de paroisses), les adultes se sont vus remettre des colis alimentaires festifs et tous ont pu assister à un joli spectacle de musique et de danse offert par la compagnie ATASH.

Les enfants ont été pris en charge par Yaël, notre volontaire en service civique, et Miléna, dans un petit espace bricolage/coloriage aménagé spécialement pour eux.

Nodar, que certains ont pu croiser – toujours souriant - à l'accueil de la MPS, a mis à profit ses talents de photographe pour tirer le portrait des familles en compagnie du Père Noël.
Bref, toute l'équipe et nos fidèles bénévoles se sont mobilisés pour faire de cette journée un moment de fête !

Présence au Village du Partage

Les petits gâteaux de Noël confectionnés par l'atelier Bredele du CSP ont été vendus pour partie par le Gymnase Jean Sturm (merci à Eloi Lobstein pour l'organisation de l'action) et le reste a été mis en vente au Village du Partage du Marché de Noël de Strasbourg, le temps d'un week-end, dans un chalet mis à disposition par la Ville. Malgré l'absence de chauffage dans les chalets, nos bénévoles ont répondu présent et ont contribué, une fois de plus, à faire connaître le CSP et ses actions auprès des curieux et des clients, nombreux cette année.
Merci à eux !

VI. Engagement du CSP au sein de différents groupes de travail

Le Comité de Pilotage de l'Accueil des réfugiés dont est membre le CSP (comité coordonné par la Fédération d'Entraide Protestante) s'est réuni une fois par trimestre pour suivre l'évolution de la situation des familles accueillies par les différents collectifs du Grand Est. Le CSP a pu intervenir auprès de certaines familles cette année, notamment sur le plan vestimentaire et matériel (matériel de puériculture, entre autres). Ces rencontres permettent également aux participants de se tenir informés des actualités des uns et des autres.

Les rencontres en visio des associations d'entraides adhérant à la FEP se sont poursuivies à intervalles réguliers. Entre actualités des associations, interventions d'experts sur des thématiques en lien avec l'actualité sociale (loi sur l'immigration, hébergement, aide alimentaire…), élaboration et partage d'outils… ces rencontres se sont avérées fort précieuses. Le fait d'échanger avec tant de travailleurs sociaux et de bénévoles de toute la France, qui partagent nos convictions, dont les missions rejoignent les nôtres et qui sont confrontés aux mêmes difficultés que nous, est réellement encourageant et soutenant.

La CCAFI (Cellule de Coordination des Aides Financières Individuelles) a continué à se réunir une fois par mois pour étudier les possibilités d'aide au paiement de factures diverses, au bénéfice de personnes établies sur le territoire de Strasbourg Ville exclusivement. Là encore, au-delà des co-financements auxquels nous contribuons, les échanges avec nos partenaires institutionnels et associatifs sont toujours riches, participant notamment à la mise à jour de nos connaissances des dispositifs d'aide sociale et au renforcement de nos liens professionnels.

Le collectif **Vivre Noël Ensemble** (VNE) a organisé son traditionnel apéritif géant sur la place Kléber, le 24 décembre, apéritif qui a attiré beaucoup de monde, des visiteurs de passage comme des personnes à la rue.

2022 a également vu se construire le **Collectif contre la précarité à Strasbourg-EMS,** sous l'impulsion d'associations dont Abribus et l'Îlot, entre autres. Les actions du collectif (qui s'est officiellement constitué début 2023 par la signature d'une Charte) portent sur le logement et l'hébergement, l'alimentation, la lutte contre l'exclusion, l'accès aux droits et aux soins, la protection juridique, l'action sociale et sur toute forme de précarité. Le réseau ainsi créé doit permettre une veille et un partage d'informations, une meilleure coordination, ainsi qu'une visibilité accrue des actions et des valeurs partagées. Le CSP a souhaité intégrer ce Collectif et s'associe aux signataires de la Charte.

VII. Bénévolat

La Covid étant passée par là, certains bénévoles ont fait le choix de profiter de cette période de crise sanitaire pour se retirer de certaines de leurs activités, parfois pour se recentrer – et on les comprend – sur l'essentiel : la famille, la santé.
Certains ont (re)trouvé du travail et nous avons su nous réjouir avec eux, bien que nous ayons fort apprécié travailler à leurs côtés.
D'autres encore, rattrapés par le Temps, nous ont dit « Au-revoir ».

C'est ainsi que nous avons vu arriver de nouvelles forces au CSP : des candidats au bénévolat motivés, dynamiques, souhaitant contribuer à la hauteur de leurs possibilités à rendre le monde un peu plus solidaire, un peu plus beau.
Se sentir utile, aider les autres, s'occuper aussi, tisser des liens, autant de verbes (et) d'actions que nous accueillons avec reconnaissance.

Les candidats nous contactent en général par le biais de la plateforme France Bénévolat, où nous sommes répertoriés et sur laquelle nous mettons régulièrement à jour nos différentes fiches-missions. D'autres encore se présentent via le bouche à oreille. Et enfin, nous recensons toujours une forte demande de bénévolat de la part de personnes accompagnées ou reçues en entretien. Le bénévolat d'intégration et le bénévolat d'insertion sont deux formes de bénévolat que nous souhaitons valoriser, et nous remercions ici les différentes équipes qui accueillent ces bénévoles pour leur bienveillance.

VIII. Ressources Humaines

Pascale LE GALL, assistante sociale au CSP depuis mars 2008 et directrice adjointe du CSP depuis 2009 a pris sa retraite le 1er juillet. Connue et reconnue par ses pairs et par nos partenaires, c'est un pilier de notre association qui nous quitte… pour écrire un nouveau chapitre de sa vie et profiter enfin pleinement de ses petites-filles. Entre jardinage, gym et couture, il est certain que ses journées seront vite remplies ! Nous lui souhaitons le meilleur pour les années à venir !
Nadia HAUER, assistante sociale au CSP depuis 2013, lui a succédé en endossant dès le mois de septembre 2023 la fonction de responsable du CSP.

Léo KATAMNA (agent d'accueil salarié Sémis mis à disposition du CSP) est parti pour un tour de France en van avec sa dulcinée au mois d'octobre. Il nous a donc dit au-revoir et nous envoie de temps en temps de belles photos de son voyage.
Il a été remplacé par Eléana TOUDIC, dont la mission de service civique s'est terminée au mois de juillet et qui nous a rejoint au mois d'octobre pour intégrer le poste vacant d'agent d'accueil. Sa connaissance de la Maison, de nos missions, de notre fonctionnement et de nos partenaires lui ont permis d'être rapidement opérationnelle.

Le recrutement d'un-e nouveau-elle collègue pour reprendre le poste de Nadia HAUER – poste restructuré pour correspondre davantage à un profil CESF – s'est avéré fructueux. En novembre, l'équipe a accueilli avec joie Cathy CLASSEN, Conseillère en Économie Sociale et Familiale, qui a su très vite intégrer l'équipe et assumer les premières responsabilités qui lui ont été confiées. Son dynamisme, sa capacité à questionner son environnement de travail, ses idées nouvelles apportent un souffle nouveau très positif pour l'association.

Au mois de décembre, nous avons accueilli Yaël PEUNG, en mission de service civique (via VISA). Elle partage son temps de présence entre le CSP et la Sémis, participant pleinement aux différentes activités de nos associations. Sa mission prendra fin au mois de juillet 2023.

Et, ainsi que nous avons toujours eu l'habitude de le faire, nous avons eu le plaisir d'accueillir des stagiaires. C'est le cas de Daniel FERNANDES, que nous avons accueilli pour un stage d'un mois en fin d'année, dans le cadre de sa préparation au concours d'entrée à l'ESEIS. Yasin ARDEHALI a effectué au CSP un stage de 3ème d'une durée d'une semaine au mois de décembre.

IX. Les Projets

Les projets pour 2023 sont nombreux et enthousiasmants. Parmi eux, je citerais tout d'abord les projets à destination directe du public : la reprise de Ça Papote et la recherche de financements pour mener à bien cette action, le renouvellement de notre partenariat avec l'Électricité de Strasbourg et la reprise des ateliers « économies d'énergies », le développement des actions et sorties culturelles grâce à un partenariat renouvelé avec Tôt ou t'Art, etc… Nous espérons également voir avancer notre projet d'épicerie sociale, qui

constituerait une solution plus adaptée à une partie de notre public que l'aide alimentaire sous forme de colis…

En lien avec la Sémis, nous avons à cœur de développer et continuer à tisser des liens avec les paroisses, de les accompagner dans leurs projets. Nous comptons parmi elles beaucoup de donateurs et les remercions pour toutes les collectes menées en notre faveur tout au long de l'année.

Et enfin, en 2023 nous fêterons les 70 ans du CSP… l'occasion de nous souvenir de notre histoire et d'écrire, avec tous ceux qui nous soutiennent, les pages d'un nouveau chapitre…

X. REMERCIEMENTS

Merci une fois encore à toutes les personnes qui nous soutiennent, de près ou de loin, et qui nous permettent de continuer à venir en aide à celles et ceux qui frappent à notre porte.
Aux donateurs, aux membres du CSP, aux bénévoles, aux paroisses et aux partenaires, aux financeurs publics, un grand merci à vous.

Nadia HAUER
Assistante sociale et Responsable du CSP
Cathy CLASSEN
Conseillère en Économie Sociale et Familiale

TECHNICIENNE EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

« Si chacun parvenait facilement au but, le monde deviendrait le Golestân. Chaque échec est un prélude à la victoire. Laissez-la et essayez à nouveau de réussir. »

Hafez, Poète

I. Technicienne en Intervention Sociale et Familiale

En 2022, suite à la Covid nous avons remarqué des changements dans les situations des familles, des personnes salariées, des retraités, des étudiants.
La précarité a augmenté, la hausse des prix touche les classes moyennes et les gens semblent subir plus de stress et se montrent parfois plus agressifs.
La pandémie nous a accompagné jusqu'à juin, c'est en tout cas mon ressenti.

De ce fait, il nous a fallu mettre en place des mesures adaptées à la situation. Il nous fallait faire tout ce qui était possible pour aider notre public, mais quoi ? Qu'est-ce qu'on pouvait faire de plus pour aider plus les gens ?
Quels programmes pouvait-on mettre en place ? Comment pouvait-on accompagner les bénéficiaires dans leurs difficultés ?
Il fallait qu'on repense aux ateliers participatifs et aux sorties que notre structure avait l'habitude d'organiser.

II. L'aide alimentaire

L'année 2022 était une année complexe à laquelle se sont ajoutés des changements importants. Nous avons dû nous adapter, changer notre façon de distribuer les colis alimentaires, ainsi que la manière de recevoir les familles (distance, gestes barrières, moins de flexibilité dans les horaires de rendez-vous...etc). Nous avons dû faire des achats complémentaires pour les familles touchées par la Covid et les familles qui ont fui la guerre.

1. L'Aide Alimentaire – éléments généraux

La distribution est habituellement un moment d'échange et d'écoute qui nous permet de mieux comprendre les personnes et leurs besoins.
Au-delà de l'aide psychologique que peut apporter ce temps de distribution, l'Aide Alimentaire nécessite de comprendre des demandes spécifiques (allergies, intolérances et autres problèmes de santé, interdits liés à la religion, habitudes alimentaires...etc). Il faut également savoir communiquer autour de certains produits que les bénéficiaires ont parfois du mal à intégrer à leur alimentation. En effet, chaque pays ayant sa propre culture et son propre art culinaire, cela peut être un challenge de constituer un colis alimentaire.

Il faut également souligner l'implication de la Banque Alimentaire qui nous a fourni sans interruption les produits nécessaires comme chaque année et le soutien de donateurs, toujours au bon moment.

2. La gestion « classique » de l'Aide Alimentaire

Tout d'abord, je commande à la Banque Alimentaire les différents produits selon le nombre de personnes inscrites aux distributions.
Nous avons deux livraisons de produits secs par mois, que mon collègue José récupère à la BA, ainsi que deux livraisons de frais par semaine (lundi, mercredi) que la BA nous livre.
Régulièrement, je complète l'offre de la distribution par des achats en grandes surfaces (Promocash, Super U, Lidl, Leclerc, Pro Inter....etc). Dans un souci d'amélioration de la qualité alimentaire, je passe également commande auprès de l'Ilot de la Meinau tout en respectant un budget prédéfini.
Nous avons également bénéficié de dons de pommes tout au long de l'année, ce qui a représenté un grand soutien.
Concernant l'organisation proprement dite, je procède aux saisies des données de la Banque Alimentaire, j'effectue un inventaire régulier des denrées stockées dans la réserve. J'organise le planning des bénévoles et une réunion 3 fois par an pour que les bénévoles puissent échanger et apprendre à se connaître, ce sont par ailleurs des occasions de rencontrer le directeur et la responsable du CSP en dehors des distributions alimentaires. L'équipe qui m'entoure est fidèle et efficace. La réception des marchandises, le rangement, le nettoyage sont des tâches essentielles pour pouvoir accueillir le public dans les meilleures conditions possibles.
Enfin, par le biais de la Banque de l'Objet, j'effectue ponctuellement des achats pour différents ateliers tels que l'atelier cuisine, « Bredele », ou encore l'atelier couture etc. ...
Au mois de juillet, pendant 2 semaines nous avons essayé d'utiliser des poubelles vertes, pour les déchets ménagers, ce dispositif s'est avéré plutôt pratique mais relativement onéreux aussi. Il nous faut donc encore réfléchir à ce projet. Nous gardons l'espoir de trouver assez d'argent pour mettre la poubelle écologique en place.

3. Projet d'amélioration de la qualité alimentaire :

Est-ce que nécessité alimentaire, équilibre alimentaire, sensation de manque et urgence sont toujours présents dans le travail ? En fait, l'aide alimentaire c'est quoi ?
Manger, c'est partager, c'est cuisiner, c'est s'asseoir autour d'une table. Dans nos structures, pour certains, il est seulement question de l'aujourd'hui, du lendemain, de survivre, alors nous devons toujours rester en mouvement dans la réflexion.
Cette année, nous avons pu poursuivre ce projet, en procédant notamment à des achats de produits locaux et frais auprès de l'Ilot de la Meinau. Mais également par le biais de nombreux dons de diverses paroisses.

III. Les ateliers participatifs : couture et cuisine

1. Stand au Grand Bazar

En 2022 nous avons participé au Grand Bazar, dont une grande partie s'est tenue au Temple Neuf et l'autre partie à la MPS, comme l'Armoire Solidaire, le stand de l'atelier de bois et le stand de l'atelier de couture, qui ont très bien fonctionné. Une consigne aurait été pratique pour permettre aux visiteurs d'y déposer leurs manteaux et achats, avant d'aller découvrir d'autres stands. Nous réfléchissons à une possible mise en place d'un tel espace pour l'année prochaine.

2. L'atelier de couture : dans la salle paroissiale de Saint Pierre le Jeune

Les personnes participant aux ateliers me sont toujours orientées par les assistantes sociales du CSP. Les objectifs des ateliers sont de créer du lien social, d'avoir un moment pour soi, d'avoir un lieu de parole et d'écoute ainsi qu'un endroit où parler français.
Cet atelier avait lieu auparavant 2 fois par mois les mercredis, la journée, de 9h à 16h, à la salle de la paroisse Saint Pierre Le Jeune. Nous avons fabriqué des sacs en tissu, avec des vêtements usés ou voués à être jetés. Les participantes pouvaient également faire des retouches sur leurs vêtements, ou réaliser certains articles avec mes conseils.
Mais en 2022, on a connu un petit changement, les horaires de nos ateliers ont changé, maintenant c'est 9h à 12h. Le projet de notre atelier est de fabriquer des sacs en tissu pour les bénévoles du tri des vêtements pour qu'elles puissent ranger des vêtements que nous donnons à Vêtis pour les recycler. Le but du projet est de permettre au CSP de ne plus recourir à des sacs en plastique, il s'agit donc d'une démarche à la fois écologique et économique. Ce projet a été pensé avec le directeur du CSP et de Vêtis. Vêtis essaie aussi de nous fournir quelques sacs en tissu.

3. L'atelier cuisine au Temple Neuf

En 2022 nous avons pu organiser l'atelier cuisine, à la demande de plusieurs bénéficiaires. Cet atelier avait lieu deux fois par mois les vendredis dans la paroisse du Temple Neuf. Environ 6 personnes participaient à chaque atelier. Avant chaque atelier je rencontre les dames et nous élaborons ensemble les recettes que nous allons cuisiner. Nous utilisons les produits dont nous disposons au CSP. Cependant, pour les recettes de leur pays, ce sont les dames qui font les achats à nos frais car souvent les ingrédients n'ont pas vraiment d'équivalent chez nous et je ne connais pas tous les magasins spécifiques à chaque pays.
Cet atelier permet d'échanger des recettes, des savoirs faire, et d'autre savoir culinaire culture. C'est très important pour les dames qui sont en hébergement temporaire où il n'est pas possible de cuisiner, car elles retrouvent dans l'action de faire la cuisine un vrai plaisir et un retour à leur pays. Pour beaucoup d'entre-elles, le fait de cuisiner va également constituer une reprise de contrôle sur leur vie.
Les recettes françaises sont très appréciées et se combinent avec l'apprentissage des produits et de la langue française.
Nous discutons des recettes des différents pays lors des repas.

Les ateliers sont un support d'écoute, de parole, d'expression, de difficulté et de joie. Je suis aussi à disposition de ces femmes pour une écoute individuelle. L'ambiance est parfois

triste. Elles parlent de leurs difficultés, tout en travaillant avec moi. Mais malgré tout nous n'oublions pas de rire, car il faut de la joie dans la vie.

4. Sorties

Nous avons eu l'occasion de faire un pique-nique avec des bénéficiaires au Jardin des Deux Rives, c'était vraiment sympa et joyeux, chacun a apporté une spécialité de son pays, du sucré et du salé, des desserts, des boissons, ce jour-là j'ai vu et j'ai senti la joie sur leurs visages, parce qu'ils ont trouvé une occasion d'être réunis tous ensemble.
Nous avons fait deux sorties au cinéma durant l'année 2022, au mois de mars et au mois de juillet. Les personnes aiment beaucoup ces sorties, on essaie d'en mettre plus souvent en place pour permettre aux bénéficiaires de profiter d'une petite bulle hors du temps, d'un accès à la culture à moindre coût.

5. Les réunions gaz–électricité

En 2022 notre correspondante solidarité de l'Électricité de Strasbourg et d'Enerest a pris sa retraite. Donc, depuis la Covid, nous n'avons pas pu proposer de réunions d'information collective autour de la thématique des économies d'énergie.
En règle générale, ces réunions sont destinées à toutes les personnes ayant bénéficié du soutien de notre commission sociale en matière d'énergie. Elles ont lieu dans les jours qui suivent ces commissions.
Je les ai animé avec la correspondante solidarité de l'Electricité de Strasbourg et d'Enerest, (et seule aussi) nous y donnons des clés pour réaliser des économies d'énergie. Mais surtout, ces réunions permettent une mise en relation entre les fournisseurs d'énergie et les consommateurs. L'accent est mis sur la prévention et la possibilité de contact avant qu'une situation ne devienne trop difficile.

6. Atelier « Bredele » / Village de Partage

La préparation des « Bredele » est une activité importante, d'abord pour les colis de Noël, ensuite pour la vente au « Village de Partage », et enfin pour « Vivre Noël Ensemble ». La préparation démarre déjà en octobre et dure jusqu'à la veille de l'ouverture du « Village du Partage » du marché de Noël de Strasbourg. Nous avons réalisé **210 kilos** de « Bredele » en 2022.

Nous avons pu poursuivre cet atelier en respectant les règles sanitaires en vigueur. Ainsi, les ateliers se composaient de 5 à 7 personnes maxima.
Les « Bredele » ont été destinés en partie au colis de Noël.
Une partie a pu être vendue par le biais du site internet de la ville de Strasbourg. Le bouche-à-oreille a bien fonctionné, et les bénévoles nous ont bien soutenu dans cette action !
Nous avons eu un important partenariat avec le Gymnase Jean Sturm qui a vendu à notre bénéfice des centaines de sachets de Bredele aux parents d'élèves, et ce grâce à l'engagement d'Eloi LOBSTEIN, aumônier protestant.
Nous avons participé deux jours au Village du Partage. Mes collègues se sont chargés de l'installation dans le chalet et du rangement et les bénévoles et moi-même avons assuré la vente sur place.

C'était 2 jours très spéciaux et magnifiques malgré le froid.
Merci à tous.
Au mois de mars nous avons fabriqué des petits sablés de Pâques pour l'association la RESU qui les a mis en vente sur le marché.

7. La « Fête de Noël »

La Fête de Noël au CSP est toujours un grand moment de partage. Les gens gardent moins leurs distances, ils viennent vers nous parce qu'ils besoin de chaleur et de partage,
Nous avons pu conserver la traditionnelle distribution de colis de Noël et dans la mesure du possible de cadeaux - grâce aux généreux dons de différentes paroisses et particuliers. Ainsi, les familles accueillies lors des dernières distributions alimentaires du mois de décembre ont pu recevoir un colis enrichi de produits festifs et les enfants ont également reçu un cadeau personnalisé en fonction des âges et des sexes connus. En dépit du contexte, l'ambiance est restée joyeuse, conviviale et les enfants ont été très heureux de leurs cadeaux. Le matin le père Noël nous a rendu visite et l'après-midi nous avons découvert un spectacle de danse par l'association ATASH. Ce jour-là, mes collègues de la Sémis aussi étaient présents et nous ont aidé pour la fête.

EN CONCLUSION :

Je suis reconnaissante d'avoir pu poursuivre ma mission. Plus encore que d'autres années, je souhaite mettre l'accent sur l'importance pour moi « de l'écoute ». C'est la base essentielle de mon travail. Dans les ateliers, mais aussi dans mes relations avec les bénéficiaires et les bénévoles. Il est indispensable d'entendre les demandes et ce qu'il y a derrière la demande pour entendre au mieux. Ces échanges sont riches et essentiels dans cette période où ils se font plus rares.
Mes remerciements aux femmes, aux bénévoles, aux stagiaires et à notre service civique qui nous ont aidés et ont participé à nos actions durant l'année.
Mes remerciements à l'équipe du CSP et de la Sémis car nous étions ensemble dans toutes les démarches de réflexion et mettions en place des projets et étions à l'écoute les uns des autres, parce que nous avons besoin d'être toujours écouté, de partager nos savoirs, nos créations et nos échanges dans notre travail. Ensemble tout est possible, tout est réalisable.
Est ce qu'on a fait tous ce qu'on voulait faire ? Est-ce que nous pouvons faire plus ?
Je me réjouis à l'idée de continuer à faire encore plus d'activités et à réaliser de nouveaux projets.

J'espère et je souhaite en 2023 un monde meilleur pour nous tous.

Farzaneh ASSADPOUR
Technicienne en Intervention Sociale et Familiale
Responsable de l'Aide Alimentaire

SERVICE CIVIQUE

J'ai commencé mon service civique le 1er décembre 2022. Je réalise un service civique parce que je fais une pause dans mes études pour découvrir ce qu'est le monde du travail et pour obtenir de nouvelles expériences dans le milieu du social, le but étant de reprendre mes études dans ce domaine.

Je réalise quotidiennement des activités liées à l'aide alimentaire : livraisons des produits frais et secs, préparation et distribution des colis aux bénéficiaires.
Pendant les livraisons, on nettoie les locaux, on remplit les étagères tout en vérifiant les dates de péremption des différents produits que l'on reçoit.
Avant la distribution alimentaire, avec Farzaneh et les bénévoles, on prépare les sachets de fruits et de légumes en fonction du nombre de familles inscrites. Une fois que tout est prêt, la distribution peut commencer. Quand j'y participe, je suis installée au rayon « produits secs ». Je me charge donc de donner du riz, des pâtes, des boîtes de conserves… J'aime bien y participer car je suis en contact avec le public et le fait de voir les personnes contentes de ce qui est donné est un plus.

Je fais également de l'accueil dans la maison. Soit lors des distributions alimentaires, soit lors des jours d'ouverture de l'Armoire Solidaire. Autrement, je participe aussi à la Pause Café, à l'atelier bois ainsi qu'au vestiaire social.
Quand je vais à la Pause Café, je sers du café, du thé ou du chocolat chaud aux bénéficiaires. Ils peuvent aussi manger des gâteaux, du pain, du fromage… Je fais cette activité avec des bénévoles. Ce que j'aime bien, c'est que l'on peut prendre le temps de discuter avec certains bénéficiaires.
Mon autre activité principale est ma participation à l'atelier bois. Il se déroule un mercredi sur deux au Centre Communautaire Martin Bucer à Hautepierre. Je travaille avec deux bénévoles et deux bénéficiaires actuellement. L'objectif est de réparer et peindre des petits meubles tout en échangeant avec les participants, qui viennent pour sortir de leur isolement et de leur quotidien difficile.

J'aime bien faire un peu toutes les activités, je m'y sens plutôt à l'aise. En plus de mes activités avec le CSP, j'aide également la SEMIS, notamment pour des tâches administratives.

Yaël PEUNG
Service civique

LE RÔLE DE LA PSYCHOLOGUE

En janvier 2022, à mon retour au Centre Social Protestant après 6 mois de remplacement pour congés maternité, les activités du psychologue au sein de la Maison Protestante de la Solidarité ont reprises, comme par le passé, avec également la continuité de projets entamés en 2021.

I. Mes différentes actions liées au centre Social Protestant

J'ai pu reprendre mes différentes activités en lien avec l'Espace Ecoute et Parole, qui est le lieu d'accueil inconditionnel et gratuit au Centre Social Protestant, pour toute personne venant rechercher une écoute permettant d'entamer (ou non) un suivi psychologique.
Mon travail de psychologue est resté très varié, entre les accompagnements psychologiques en individuel, l'animation de synthèses d'équipe et de groupes de parole avec les bénévoles de la pause-café une fois par mois, ainsi que la participation aux réunions d'équipe et de formation.

1. Le dispositif étudiant

De janvier à juin, la participation au dispositif étudiant, en réponse à un appel d'offre de la ville de Strasbourg s'est poursuivie.
J'ai pu accompagner des étudiants en suivi psychologique individuel sur des questionnements variés.

Il pouvait s'agir des effets de la période covid sur leurs relations sociales, leurs possibilités financières, ou encore du décrochage universitaire en lien avec des difficultés d'ordre psychologique.
J'ai également accompagné certains d'entre eux sur des questions identitaires.
En effet, à une période de la vie où la personnalité s'affirme, certains de ces jeunes adultes se sont retrouvés dans une perte de repère, avec le besoin de confronter leurs idéaux avec une réalité pas toujours à la hauteur de leurs attentes.

2. Les suivis individuels au sens large

J'ai pu reprendre les accompagnements psychologiques de personnes ayant besoin d'un soutien à un moment donné, que ce soit dans des difficultés en lien avec une précarité grandissante, des problèmes familiaux, ou encore pour accompagner un vécu traumatique lié à des problématiques d'exil.

3. Les synthèses d'équipe

L'accompagnement des équipes dans l'expression de ce que peut leur faire vivre la rencontre avec les publics accueillis, est une mission primordiale du psychologue, me semble-t-il.
Lors de ces synthèses, les travailleurs sociaux, l'animatrice sociale et l'agent d'accueil, sont invités à évoquer les situations qui ont pu leur poser question ou les renvoyer à des enjeux

personnels dans la pratique, nécessitant une prise de recul, pour ne pas être pris dans des affects qui pourraient les déborder en dehors du travail, ou empêcher le recul nécessaire pour garder une posture professionnelle suffisamment distanciée.
Ces reprises nécessitent pour moi aussi un pas de côté en tant que collègue, pour me situer de façon le plus neutre possible et pouvoir analyser les situations évoquées avec suffisamment de discernement.

4. Les groupes de parole pour les bénévoles de la Pause Café

Les groupes de parole se sont poursuivis à une fréquence d'une fois par mois les mardis soirs sur une durée d'une heure trente, à la salle Wohlfahrt du Temple Neuf.
Il a été difficile pour certains bénévoles de continuer à venir régulièrement, avec le changement de jour de la Pause Café du mardi au lundi, qui leur nécessite de se déplacer deux fois pour cette activité.
Toutefois, avec l'évolution des groupes, des échanges très intéressants ont pu avoir lieu, et nous avons notamment pu travailler sur des questions telles que la place de chaque bénévole, en fonction de l'image et du rôle symbolique qu'il occupe auprès des personnes accueillies.

5. L'accueil d'une stagiaire

Durant cette année, j'ai eu l'occasion d'accueillir pour la première fois une stagiaire de Master 2 de la faculté de psychologie de Strasbourg, pour son stage mineur de 80 heures, Sophie BERTHOZ.
Elle m'a suivie dans les différentes activités au sein de la maison et dans les associations partenaires.
Pour les suivis psychologiques en individuel, elle était présente uniquement pour des premières rencontres ou des accompagnements entamés en sa présence, pour éviter d'interférer au niveau de l'alliance thérapeutique pour les situations en cours.
Elle m'a par ailleurs accompagnée aux permanences dans les accueils de jour, auprès des jeunes de l'association l'Etage, et au Coffee bar en accueil de soirée à l'association Entraide le Relais, ainsi que dans les groupes de parole pour les bénévoles de la Pause Café.
Un regard nouveau sur les activités est toujours intéressant, d'autant qu'il permet d'envisager les situations avec l'étonnement d'une personne qui n'est pas familière des problématiques rencontrées, ce qui peut faire émerger des nouveaux questionnements, support à une réflexion sur la pratique, qui fait partie intégrante du travail du psychologue.

6. L'intervention au sein de la journée de rencontre et de formation à Colmar le 15 octobre pour les bénévoles écoutant de l'UEPAL.

Cette année, j'ai été sollicitée par Régine KAKOURIDIS pour intervenir lors de la journée dédiée aux visiteurs de paroisse sur le thème de « Ma place dans l'écoute de l'autre ».
Cela a été pour moi l'occasion de me replonger dans des lectures sur l'écoute active, le transfert dans la relation, et de transmettre ces notions aux bénévoles.
Nous avons ensuite pu avoir des échanges très fructueux, notamment lors des ateliers qui ont suivi avec des comédiens, ceci avec une mise en mouvement physique et des mises en scène de situations vécues, associée aux mouvements psychiques que nos échanges avaient pu

déclencher. La possibilité de rire de situations parfois vécues poussées à l'extrême, a pu avoir un effet cathartique pour certains, dont je faisais partie !

II. Les activités au sein de l'Union Protestante des Associations d'Entraide

1. Les permanences à l'Etage

La reprise de mes permanences à l'association l'Etage s'est faite sous une autre forme que celle initialement pensée pour ce dispositif. En effet, l'accueil de jour n'était plus utilisé de la même façon depuis la période covid, avec une restriction à des activités d'animation spécifiques en ces lieux, et plus un accueil inconditionnel, vocation première de « la cafet. ».
J'ai alors été sollicitée par les travailleurs sociaux de la plateforme jeune (PLAJE), un des nombreux dispositifs de l'Etage, qui a pour vocation d'accueillir des jeunes de 18 à 25 ans, à travers des accompagnements, de l'orientation, et du soutien dans la recherche de logement, d'emploi, pour les demandes d'aide sociale…
J'ai eu beaucoup de demandes pour ces jeunes, souvent en situation de grande précarité, dans une tranche d'âge où ils ne peuvent bénéficier des aides prévues par l'état (RSA).
Il pouvait s'agir de jeunes en rupture familiale du fait de conflits, nécessitant une mise en mots de leurs vécus concernant ces relations douloureuses, parfois violentes, ou encore de souffrances liées à l'éloignement d'un pays dans lequel ils étaient en danger, et/ou à des situations traumatiques (guerres, violences, déracinement…), avec un travail de deuil et/ou de remise en lien des affects avec leurs représentations, grâce à l'historisation dans le cas de syndromes post-traumatiques.
J'ai aussi pris en charge des jeunes ayant des difficultés de dépendance à des substances ou dans des états de dépressivité.
Toutefois, lorsque la problématique nécessite l'intervention d'un psychiatre dans le cas de symptômes requérant un diagnostic psychiatrique ou lorsqu'il y a une notion d'urgence, je n'hésite pas à les réorienter vers Les permanences de la clinique psychiatrique des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

2. La présence aux accueils de soirée du coffee-bar à l'association Entraide-le-relais

Je me rends une fois par mois au coffee-bar de l'association Entraide le Relais, en accueil de soirée. Dans ce cadre-là, ma présence permet aux travailleurs sociaux de faire part d'une éventuelle préoccupation vis-à-vis de l'un ou l'autre des bénéficiaires présents, à qui je peux proposer mon écoute, et un suivi à L'Espace Écoute et Parole par la suite si cela s'avère nécessaire.
Ce lieu est propice à la rencontre spontanée et à l'émergence d'une demande d'écoute, tout en respectant la limite et la volonté de chacun. Certains sont présents pour se retrouver entre amis, ou témoignent d'une envie d'être au calme, de manger, boire un café, se réchauffer, mais ne souhaitent pas se saisir de l'espace de parole que je peux leur proposer.
Pour d'autres, ma présence est l'occasion d'un premier contact avec un professionnel de l'écoute, pour mettre des mots sur leur parcours souvent semé d'embuches, et établir une relation de confiance, au travers de laquelle ils peuvent se sentir entendus et soutenus.

III. Les chiffres

1. Accompagnements individuels

-*133 rendez-vous* dans le cadre de suivis psychologiques, ont eu lieu à **l'Espace Ecoute et Parole**, avec 9 personnes accompagnées de façon régulière.
-*10* rendez-vous spécifiques ont été pris dans le cadre du dispositif étudiant de janvier à juin
- *60 rendez-vous* ont été donnés pour des bénéficiaires de **l'Etage** avec 14 suivis réguliers dans le cadre de la Plateforme jeunes et 16 rendez-vous non honorés.
Ces personnes ont été adressées par les collègues travailleuses sociales du Centre Social Protestant, par des associations partenaires pour les demandeurs d'asile notamment, par des liens avec des paroisses, certaines sont venues de leur propre chef…

2. Animation de groupes

-*9 groupes de parole* ***avec les bénévoles de la Pause Café*** ont pu avoir lieu à la salle paroissiale du Temple-neuf.
- *6 synthèses d'équipe* avec les **équipes du Centre Social Protestant** ont pu être menées.
-*39 permanences* ont été réalisées **à L'Etage.**

Conclusion

La présence d'un accueil psychologique au sein du Centre Social Protestant et des associations partenaires, continue à répondre à des besoins divers, mais toujours accrus.
En 2022, ce sont les plus jeunes et les personnes issues de parcours migratoires qui ont été les publics les plus demandeurs de suivis psychothérapiques.
Il me semble important de continuer à me former et être attentive aux spécificités des problématiques qu'ils posent, pour comprendre au mieux les enjeux qui les préoccupent, et continuer à montrer une oreille attentive et à la fois tenant compte des singularités, pour que chacun puisse se sentir entendu et compris dans le cheminement qui est le sien et dans lequel nous l'accompagnons au sein de notre association.

Miléna KATZ-BLOCH
Psychologue

L'AGENT D'ACCUEIL

L'accueil de la Maison Protestante de la Solidarité est partagé entre les 4 associations de la maison. Pour que la répartition soit équitable, la Cimade et le Casas ont toutes deux, deux demi-journées de permanence et le CSP, qui organise plus d'activités dans les locaux en détient six. Pour aider l'agent d'accueil, un à deux bénévoles sont présents sur chaque créneau. Ils sont formés sur les activités de chaque association. Leur rôle est primordial car ils sont le premier visage de la maison.

Depuis le Covid, la MPS est en grande partie sur rendez-vous. Les bénévoles faisant les permanences font le pont entre les personnes qui se présentent et les différentes associations. L'accueil permet également aux personnes qui se présentent spontanément d'être orientées vers les structures internes et externes. Différents guides pratiques sont disponibles et mis à disposition de tous. (Les dépliant « Se nourrir, se vêtir, se loger » du Codelico en plusieurs langues, plan de la ville, fiches pratiques de chaque association…)

Pour le Centre Social Protestant, l'accueil se distingue selon les activités du jour. Pour la distribution alimentaire, le vestiaire social et l'Armoire Solidaire, le but est de gérer le flux et l'attente dans les locaux. Pour les deux premiers, l'accueil est réalisé depuis quelques temps par l'agent d'accueil ou le/la service civique. Le flux de l'armoire solidaire est réalisé par un bénévole qui s'occupe également de noter le nombre de personnes qui s'y rendent. Pendant les permanences sociales, l'accueil est un peu plus complexe. C'est à cet endroit que les bénéficiaires présentent leurs documents. Il faut s'assurer qu'ils aient été orientés dans la bonne structure puis les inscrire.

L'accueil pour la Sémis est différent des autres associations. Les personnes qui se présentent à l'accueil viennent essentiellement déposer des dons. Beaucoup connaissent la maison et dépose en autonomie leurs dons. Tandis que d'autres demande de l'aide aux personnes chargées de l'accueil pour décharger leur voiture. C'est l'occasion pour les donateurs d'échanger sur ce qu'ils donnent, leur lien à la SEMIS et également sur les différentes ventes qui ont lieu.

Eléana TOUDIC
Agent d'accueil

RAPPORT DU PRESIDENT
SUR LA SITUATION FINANCIERE DE L'ASSOCIATION

Chaque exercice budgétaire comporte des éléments de risque et constitue en partie un acte de foi. L'exercice est d'autant plus difficile que la fonction de trésorier était vacante en 2022.

Malgré ces difficultés et ces incertitudes, nous avons pu compter, cette année encore, sur le soutien fidèle de nos donateurs, nos partenaires, nos volontaires qui organisent des événements au profit du CSP, la SEMIS, l'UEPAL à travers l'ESP, les paroisses, l'Entraide protestante de Strasbourg, et les collectivités territoriales, l'EMS en premier lieu et depuis un an la Collectivité européenne d'Alsace. Nous tenons à leur renouveler nos plus vifs remerciements et le souhait d'une reconduction de leur soutien dans les prochaines années. La diversité de ces partenaires montre que le CSP dispose toujours d'une base large et stable tant dans les milieux d'église que d'une manière générale dans la société. Elle met également en exergue la continuité qui existe entre les actions de solidarité quel que soit le porteur du projet.

Les ressources propres de l'association retrouvent également cette année un niveau satisfaisant : produit des ventes de l'Armoire Solidaire et des Bredele.
Nous saluons également le soutien sans faille de la SEMIS depuis l'origine. Nous avons décidé cette année de valoriser financièrement la mise à disposition de personnels, par une ligne supplémentaire hors bilan.
Nous avons enfin souhaité rendre plus visible le travail des bénévoles par une ligne supplémentaire hors bilan qui traduit l'équivalence monétaire du temps consacré, sur la base d'un SMIC Horaire. Cette nouvelle approche rappelle que le travail bénévole a également une valeur économique même si ce n'est pas sa principale qualité.

Les deux exercices excédentaires consécutifs que nous avons connus, nous permettent d'envisager un peu plus sereinement la poursuite de l'activité en 2023. Pour autant, ces résultats sont également possibles par une vigilance et une maîtrise quotidienne des dépenses.
Notons enfin que l'évolution des charges d'énergies constitue en 2023 et pour les exercices suivants un sujet d'attention sur lequel nous n'avons qu'une très faible maîtrise.

Merci à tous !
Restons mobilisés.

Christian RAUCH
Président du CSP